



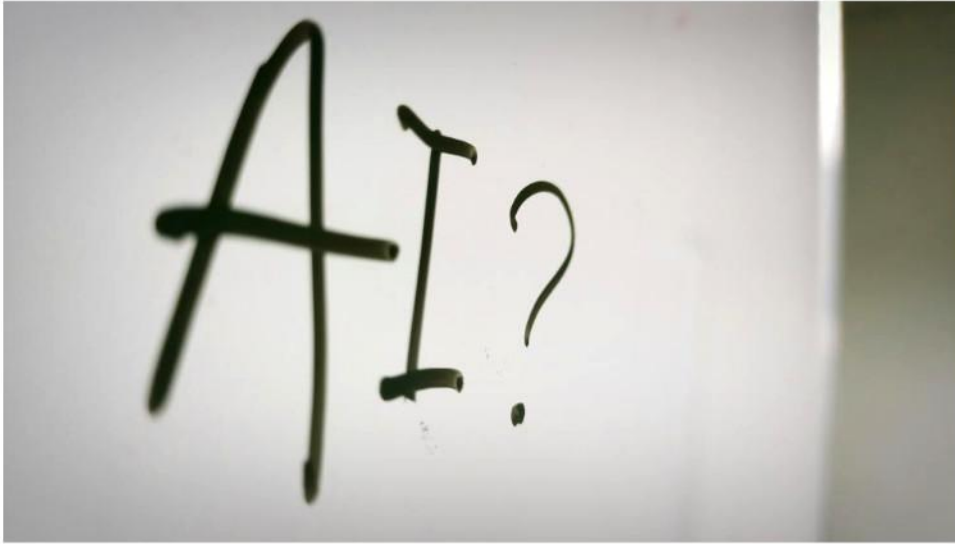
Introduzione al Convegno
«I Comuni nell'era dell'Intelligenza Artificiale»

Maurizio Piazza

Programma delle sessioni del gruppo di lavoro sull'I.A. nei Comuni

Gruppo di lavoro sull'Intelligenza Artificiale nell'ambito dell'accordo di collaborazione tra Regione Lombardia e ANCI Lombardia (DGR 27 Novembre 2023, n. 1431)

21 maggio 2024	1) Conoscere l'intelligenza artificiale	<p>Cos'è l'IA: principi, tecnologie e applicazioni (più o meno conosciute)</p> <p>L'IA nella società attuale: c'è e si vede (ma non sempre)</p> <p>Cosa bisogna conoscere dell'IA (per sviluppare una consapevolezza adeguata)?</p>
18 Giugno 2024	2) La Pubblica Amministrazione e l'Intelligenza Artificiale	<p>Riferimenti e norme per l'utilizzo dell'IA nella Pubblica Amministrazione</p> <p>Tutela dei dati e degli utenti: privacy e trasparenza nell'IA</p> <p>Come definire i fabbisogni (dei Comuni) e quali gli indirizzi nella scelta delle soluzioni?</p>
30 Settembre 2024	3) L'intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione	<p>I possibili ambiti di utilizzo dell'IA nella PA (in particolare quella Locale)</p> <p>Le esperienze in essere (e la replicabilità) nelle differenti realtà locali</p> <p>Informare, conoscere, prevedere, decidere, controllare: quali livelli di utilizzo nella PA?</p>
24 Ottobre 2024	4) L'impatto dell'IA sul funzionamento e l'operatività dei servizi	<p>L'IA nell'operatività e nei servizi: automazione, affiancamento, autonomia, ...</p> <p>I «vantaggi» e le «insidie» dell'IA: come valutarne l'impatto</p> <p>Come (e quando) introdurre l'IA nei servizi e nell'interazione con cittadini e imprese?</p>
26 Novembre 2024	5) Incontro di restituzione	<p>Presentazione del lavoro svolto e sintesi degli esiti</p> <p>Domande aperte e aspetti da approfondire</p> <p>Condivisione degli indirizzi per un approccio consapevole all'IA nei Comuni</p>



CONOSCERE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Primo appuntamento

- I. Che cos'è l'AI: principi, tecnologie e applicazioni (più o meno conosciute)
- II. L'AI nella società attuale: c'è e si vede (ma non sempre)
- III. Cosa bisogna conoscere dell'AI (per sviluppare una consapevolezza adeguata)?

Gruppo di lavoro "I
Comuni lombardi e
l'uso dell'Intelligenza
Artificiale"

21 maggio
ore 10:00

In presenza, c/o la
sede di ANCI
Lombardia

Evento organizzato
da ANCI Lombardia
in collaborazione
con Regione
Lombardia

Sessione di formazione e orientamento

Interventi esperti

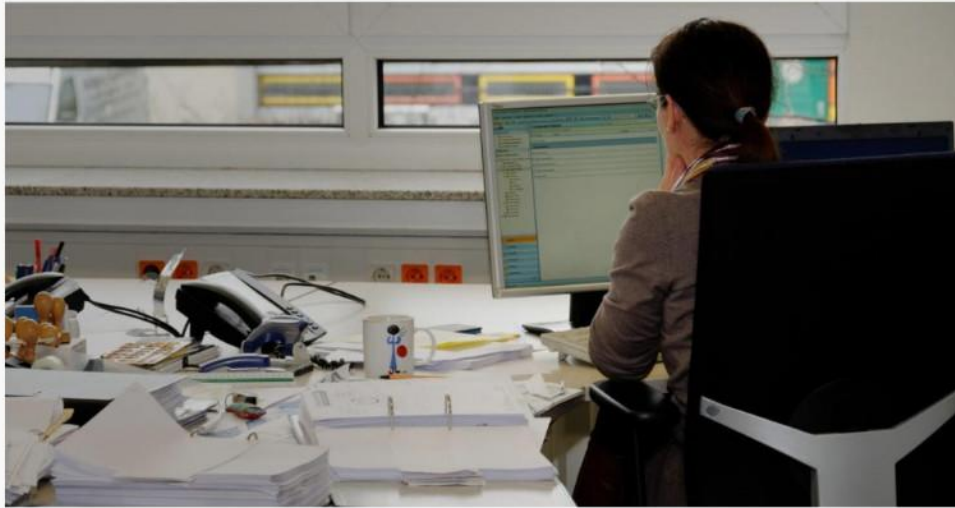
- **Alfio Ferrara:** PhD, Professor of Computer Science, Coordinator of the Data Science Research Center, Department of Computer Science, Università degli Studi di Milano.
- **Onelia Rivolta:** Direttore AnciLab s.r.l. SB

Attività laboratoriale

- Domande, riflessioni e approfondimenti sul tema di lavoro della giornata

Conduce e modera

- **Maurizio Piazza:** Esperto di trasformazione digitale degli Enti locali, ANCI Lombardia



LA PA E L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Secondo appuntamento

- I. Riferimenti e norme per l'utilizzo dell'IA nella Pubblica Amministrazione.
- II. Tutela dei dati e degli utenti: privacy e trasparenza nell'IA.
- III. Come definire i fabbisogni (dei Comuni) e quali gli indirizzi nella scelta delle soluzioni?

Gruppo di lavoro "I Comuni lombardi e l'uso dell'Intelligenza Artificiale"

18 giugno
ore 10:00

In presenza, c/o la
sede di ANCI
Lombardia

Evento organizzato da
ANCI Lombardia in
collaborazione con
Regione Lombardia

Sessione di formazione e orientamento

Interventi esperti

- **Giuseppe Vaciago:** Avvocato e Docente di Data Ethics and Data Protection al Politecnico di Torino.
- **Luca Belli:** Head of Digital Transformation Società Partecipate della Comunità Montana di Valle Sabbia

Attività laboratoriale

- Domande, riflessioni e approfondimenti sul tema di lavoro della giornata

Conduce e modera

- **Maurizio Piazza:** Esperto di trasformazione digitale degli Enti locali, ANCI Lombardia



L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA PA

Terzo appuntamento

- I. I possibili ambiti di utilizzo dell'IA nella PA (in particolare quella Locale)
- II. Le esperienze in essere (e la replicabilità) nelle differenti realtà locali

Ci interrogheremo su:

Informare, conoscere, prevedere, decidere e controllare: quali livelli di utilizzo nella PA?

Gruppo di lavoro "I
Comuni lombardi e
l'uso dell'Intelligenza
Artificiale"

30 settembre

ore 10:00

In
Videocollegamento

Evento organizzato da
ANCI Lombardia in
collaborazione con
Regione Lombardia

Sessione laboratoriale

Interventi esperti

- **Antonella Galdi:** Vice Segretario Generale ANCI
- **Andrea Tironi:** Project manager Digital Transformation, Consorzio.IT s.p.a.

Attività laboratoriale

- Momento di discussione e confronto fra i partecipanti sul tema di lavoro della giornata

Conduce e modera

- **Maurizio Piazza:** Esperto di trasformazione digitale degli Enti locali, ANCI Lombardia



L'IMPATTO DELL'IA SUL FUNZIONAMENTO E L'OPERATIVITÀ DEI SERVIZI COMUNALI Quarto appuntamento

- I. Automazione, affiancamento, autonomia: l'IA nell'operatività dei servizi
- II. I vantaggi e le insidie dell'IA: come valutarne l'impatto

Ci interrogheremo su:

Come (e quando) introdurre l'IA nei servizi e nell'interazione con cittadini e imprese?

Gruppo di lavoro
"I Comuni lombardi
e l'uso
dell'Intelligenza
Artificiale"

Giovedì
24 settembre
ore 10:00

In
Videocollegamento

Sessione laboratoriale

Intervento esperto

- **Michele Benedetti:** Direttore dell'Osservatorio Agenda Digitale, Politecnico di Milano

Tavola rotonda (aperta)

- **Stefano Toselli:** Coordinatore Dipartimento Amministrazione Digitale ANCI Lombardia
- **Onelia Rivolta:** Direttrice AnciLab s.r.l. SB
- **Andrea Tironi:** Project manager Digital Transformation, Consorzio.IT s.p.a.
- **Luca Belli:** Head of Digital Transformation, Secoval s.r.l.
- Interventi e riflessioni dei partecipanti al gruppo di lavoro

Modera

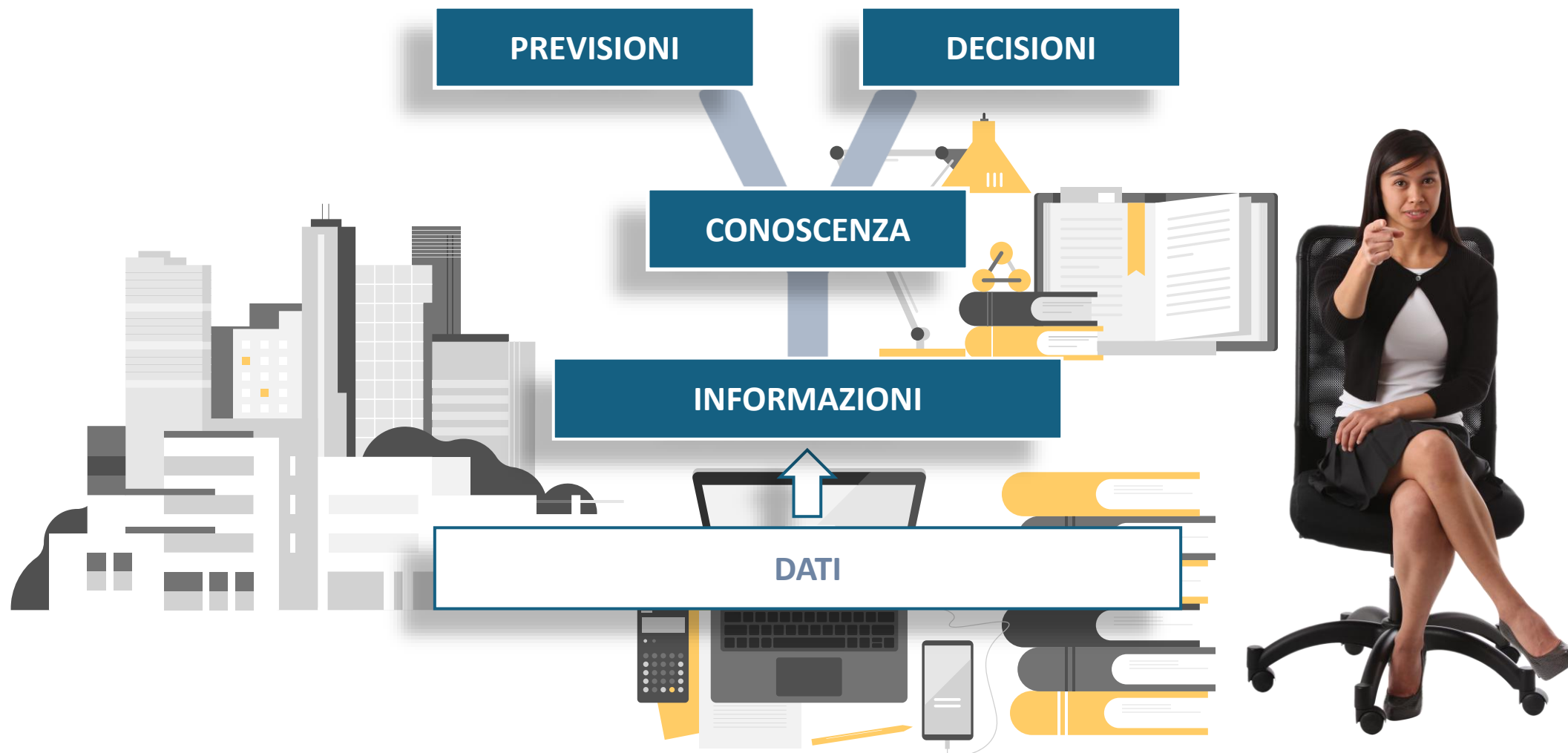
- **Maurizio Piazza:** Esperto di trasformazione digitale degli Enti locali, ANCI Lombardia

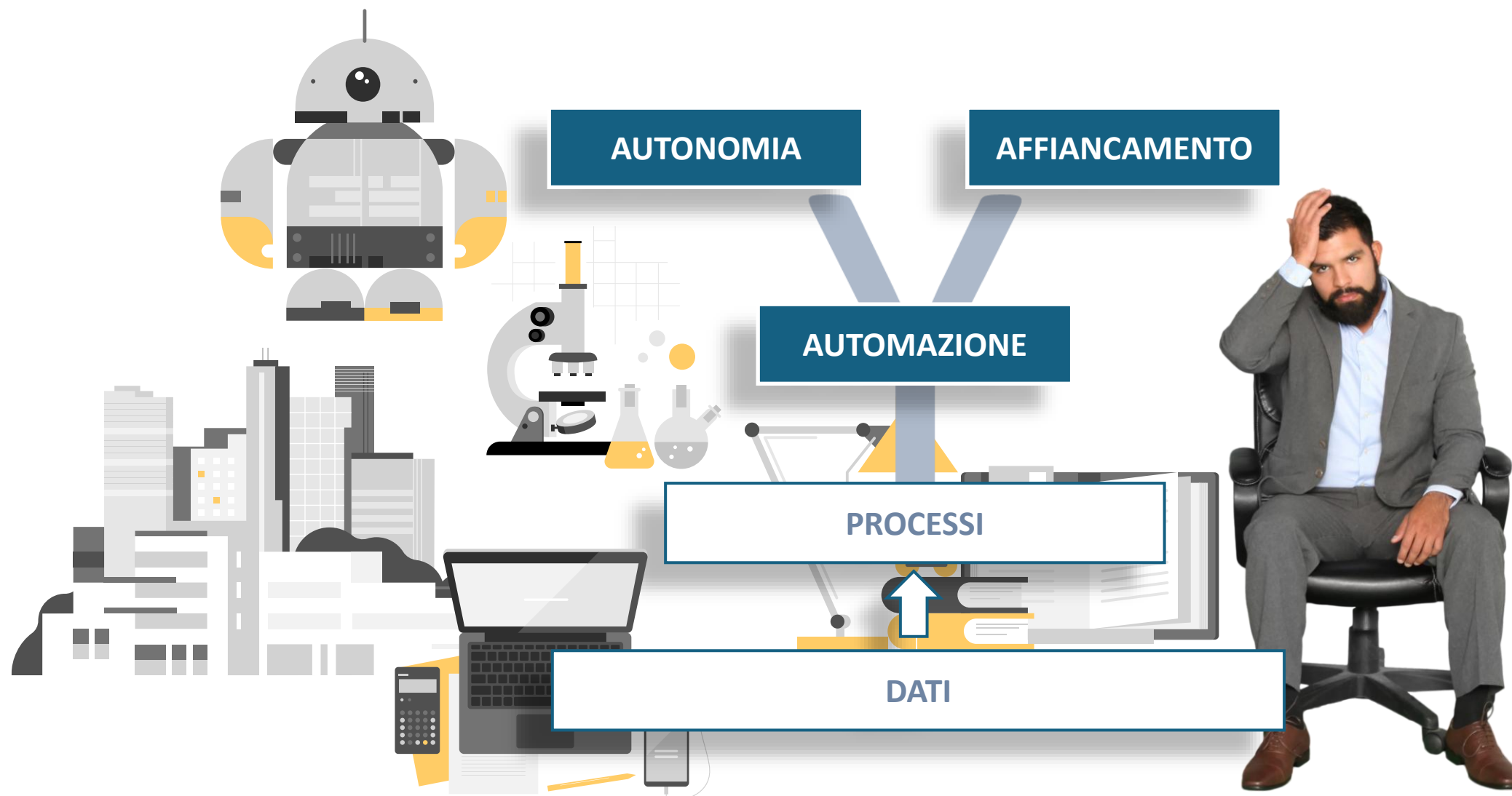


Spunti di riflessione

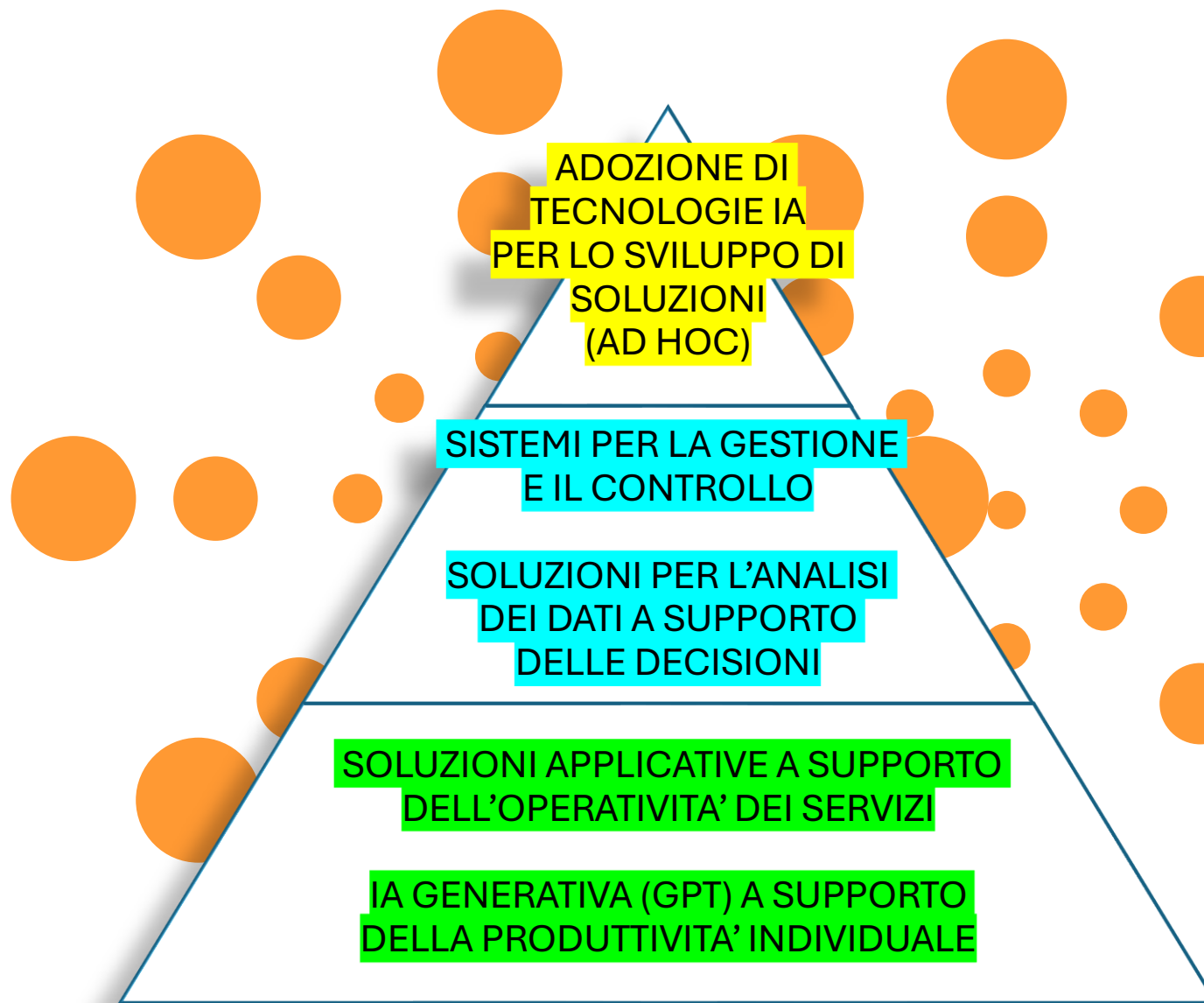
Gruppo di lavoro sull'Intelligenza Artificiale nell'ambito
dall'accordo di collaborazione tra Regione Lombardia e
ANCI Lombardia (DGR 27 Novembre 2023, n. 1431)

Informare, conoscere, prevedere, decidere: quali livelli di utilizzo nella PA?





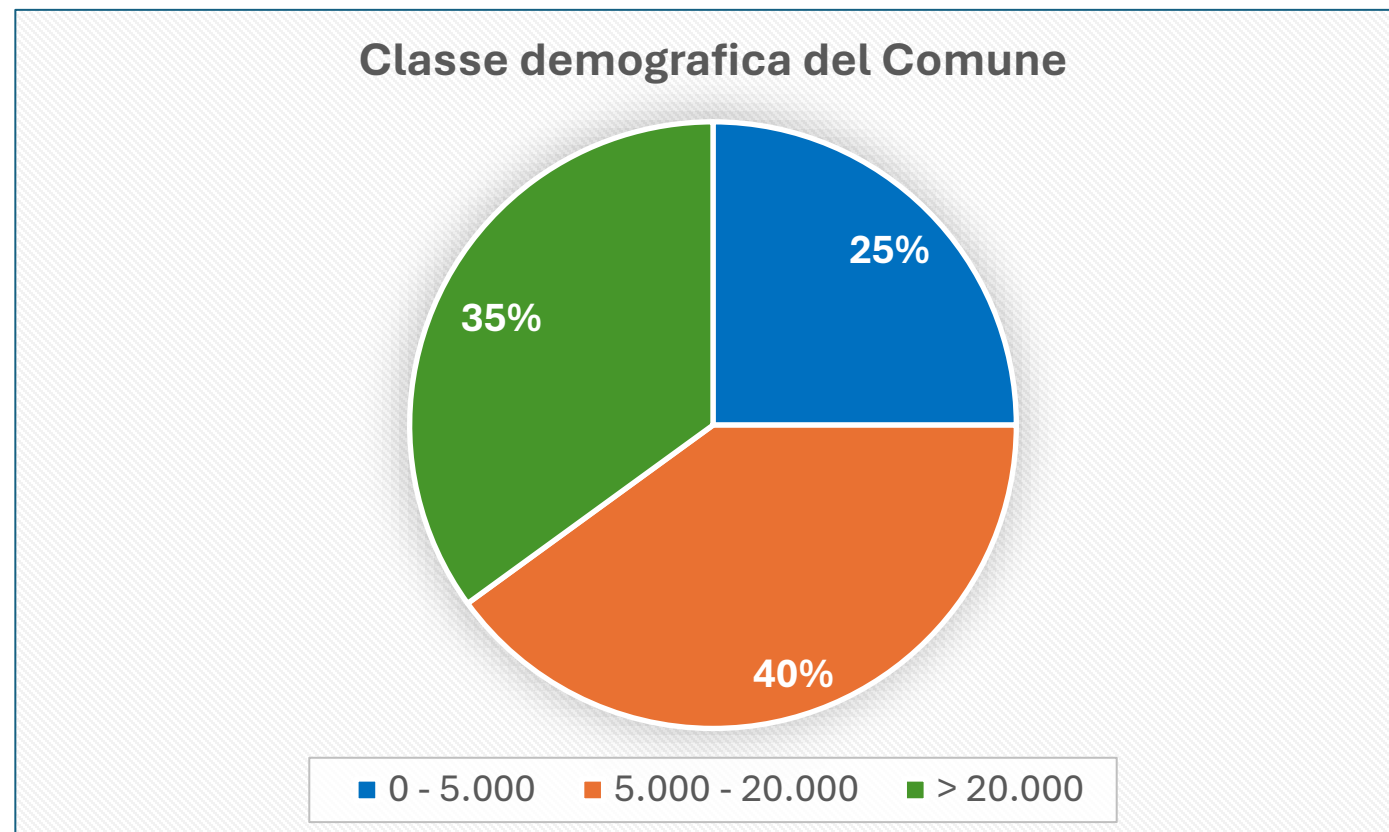
Intelligenza Artificiale nei Comuni?



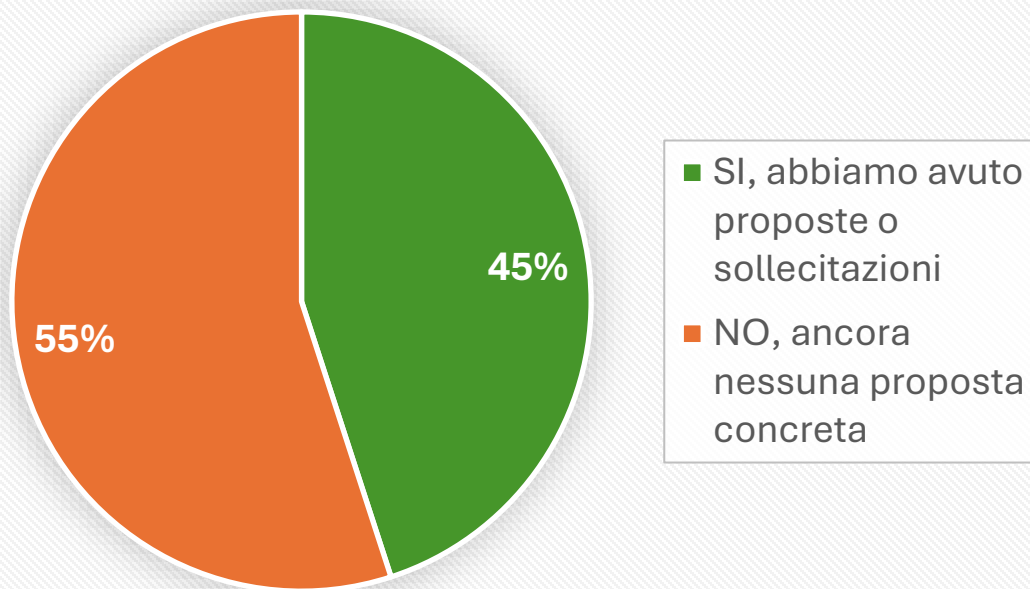


Il sondaggio fra i partecipanti al Gruppo di lavoro IA per i Comuni

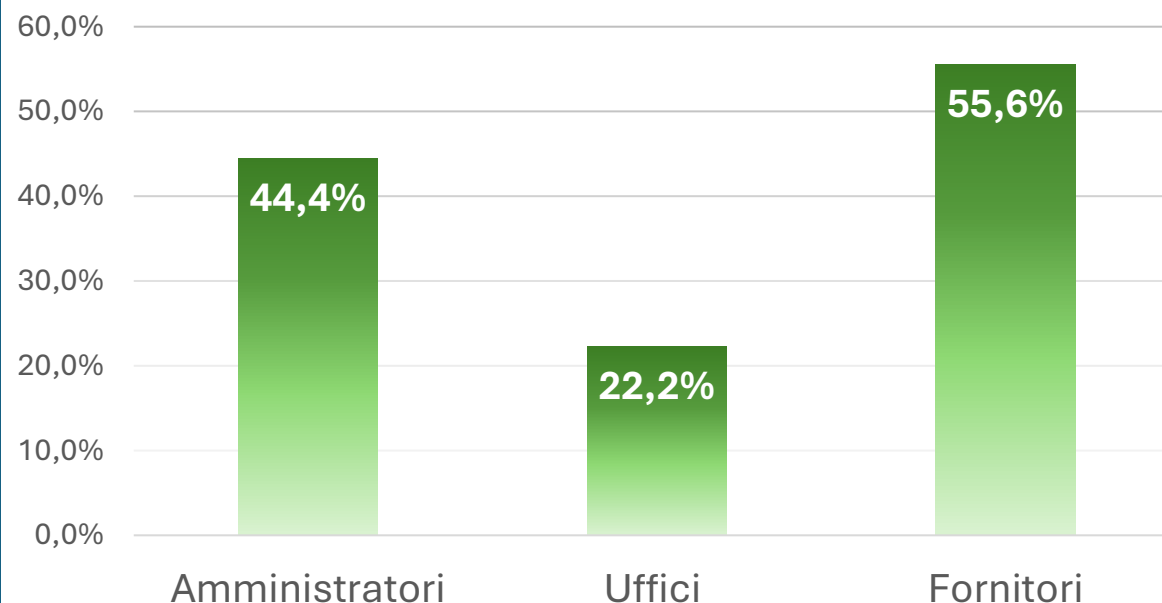
Gruppo di lavoro sull'Intelligenza Artificiale nell'ambito
dall'accordo di collaborazione tra Regione Lombardia e
ANCI Lombardia (DGR 27 Novembre 2023, n. 1431)



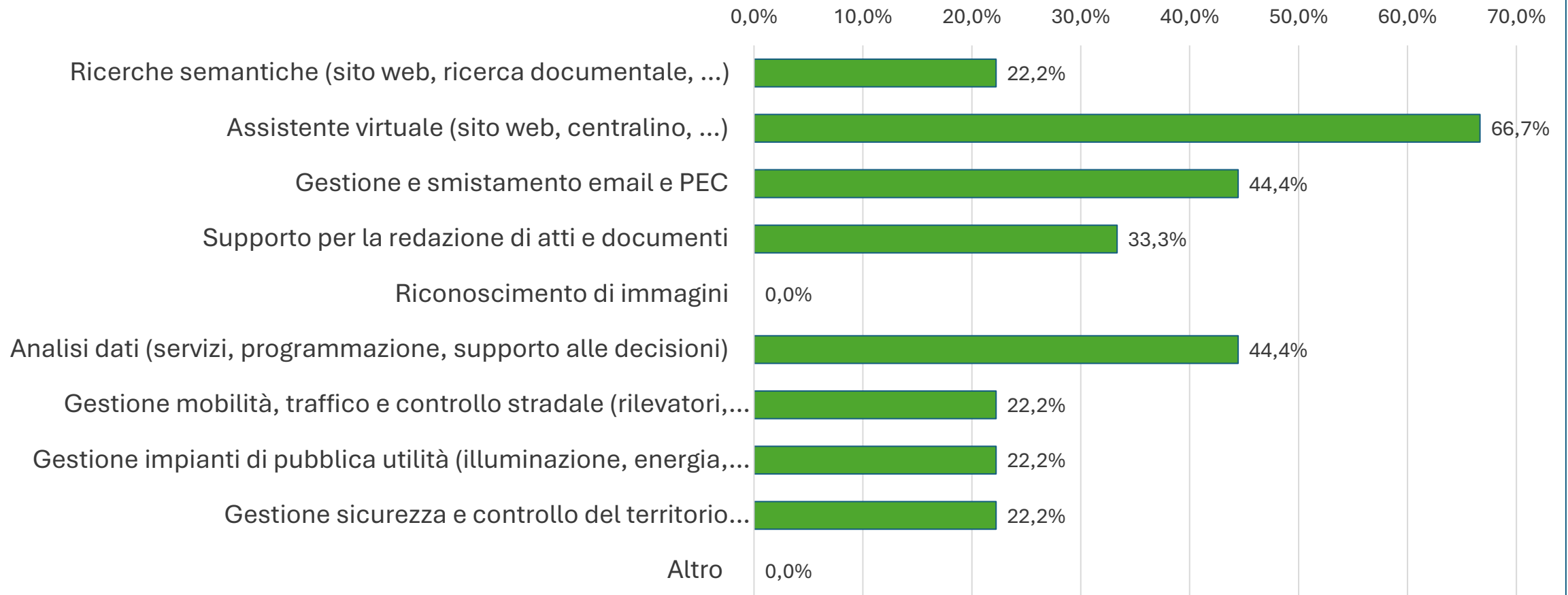
2. Nel tuo Comune avete ricevuto proposte o sollecitazioni per l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale?



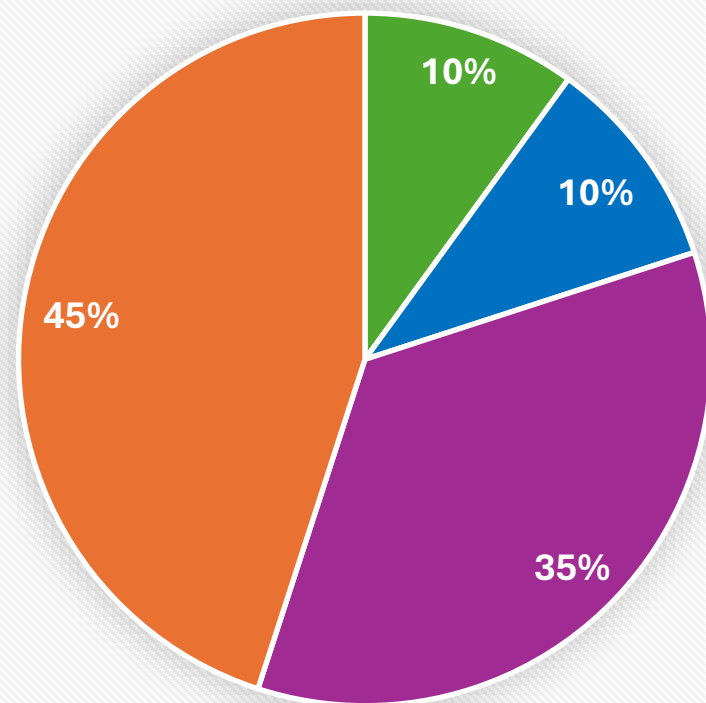
2.1 Da chi avete ricevuto proposte o sollecitazioni per l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale?



2.2 In quale di questi ambiti avete ricevuto proposte o sollecitazioni per l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale?

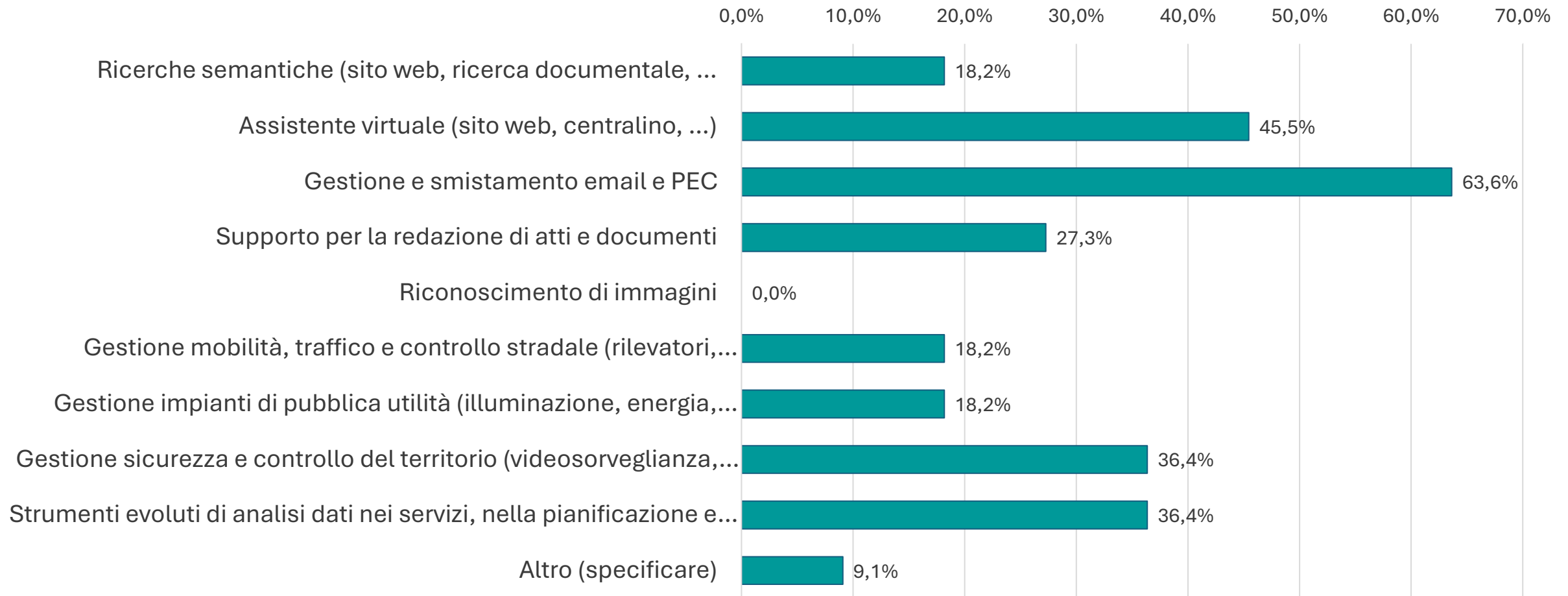


3. Nel tuo Comune sono già state adottate soluzioni o sono in corso di realizzazione progetti che includono l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale?

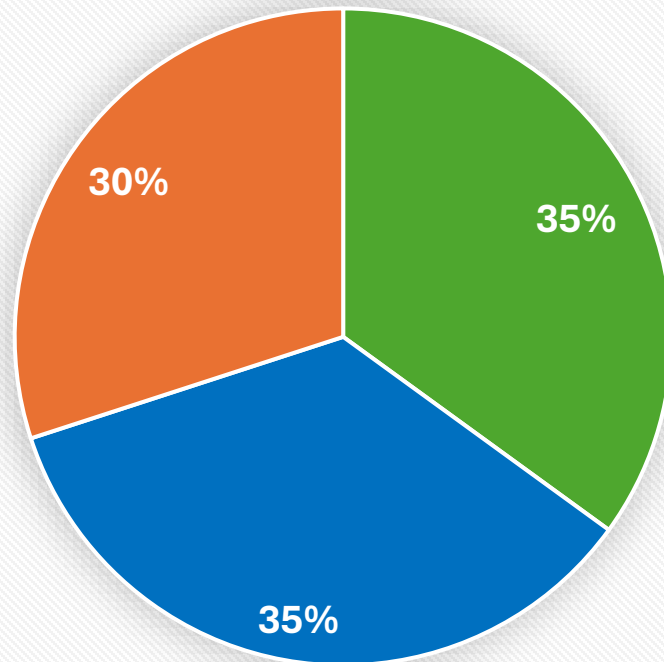


- Si, abbiamo già attivato qualcosa (una o più soluzioni)
- Si, ci stiamo lavorando (progetti in corso di realizzazione)
- Ne stiamo ancora discutendo
- NO

3.1 Se nel tuo Comune sono già state adottate soluzioni o state lavorando a progetti che includono l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale, in quale di questi ambiti?

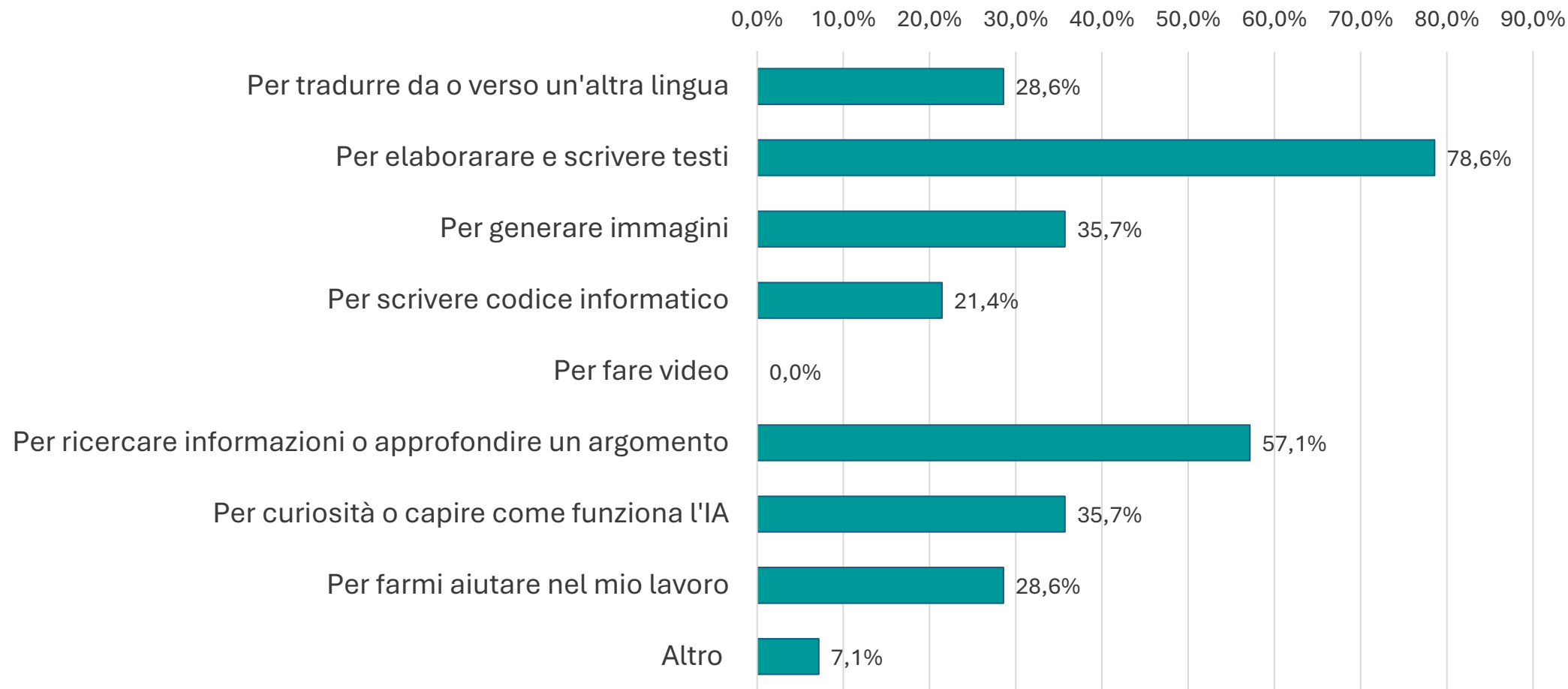


5. Hai mai utilizzato applicazioni di Intelligenza Artificiale Generativa come ChatGPT, Gemini, Copilot, Dall-E, ecc. nel tuo lavoro o per interesse personale?



- SI, la utilizzo abbastanza
- SI, ma solo saltuariamente
- NO

5.1 Per fare cosa hai utilizzato applicazioni di Intelligenza Artificiale Generativa nel tuo lavoro o per interesse personale?



7. Se hai qualche proposta per un possibile ed utile impiego dell'Intelligenza Artificiale nel tuo Comune, descrivila sinteticamente, grazie.

1. Sperimentare un'area dell'AI non estremamente complessa e mostrare risultati nel breve e da lì partire con attività più complesse nell'area dei rapporti con i cittadini
2. Ritengo sia indispensabile avere contatti con competenti fornitori di soluzioni informatiche per acquisire proposte che consentano, all'interno delle nostre strutture, di aumentare la produttività e migliorare la qualità del lavoro
3. Smistamento posta in arrivo
4. Potrebbe essere utilizzata per gestire e smistare nei vari uffici di competenza le segnalazioni che arrivano dai cittadini. La risposta pronta al cittadino è un tema molto sentito dagli amministratori. Il fatto di velocizzare l'iter di assegnazione e tenere traccia del processo dandone riscontro al cittadino sarebbe molto utile. L'AI dovrebbe leggere la segnalazione e riuscire a instradarla correttamente. In questo modo si potrebbe evitare di far scegliere al cittadino a quale ufficio inviarla semplificando il processo anche per lui.
5. Un utile ambito di applicazione potrebbe riguardare le manutenzioni
6. Web conversazionale
7. Semplificare la scrittura dei documenti (determinazioni e delibere)
8. Comunicazione e informazione verso l'esterno
9. No, se non come assistente di supporto nello svolgimento di compiti base

Grazie per
l'attenzione

Maurizio Piazza
piazza@progettiancilorombardia.it